

## 1. Общая информация

1.1. Программа лояльности «Мегapolis-Новосел»- программа сети магазинов Организатора (ООО «Мегapolis-Балтика» на территории Калининградской области, используемая для поощрения и коммуникации с покупателями. Участие в Программе позволяет покупателю получать определенные привилегии, предусмотренные Правилами Программы (далее – «Программа» и «Правила»), при соблюдении определенных условий.

1.2. Мегapolis-Новосел – документ в виде номерной пластиковой карты, удостоверяющий участие покупателя в Программе и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими Правилами при приобретении товаров в сети магазинов Организатора, на сайте.

1.3. Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо – потребитель, которому исполнилось 18 (Восемнадцать) лет и являющееся собственником жилого недвижимого имущества, приобретенного у Застройщиков Калининграда и Калининградской области после «01» марта 2024г., совершающий покупки в сети магазинов Организатора, для личного, домашнего, семейного использования, и оформивший Мегapolis-Новосел (далее – «Участник Программы» или «Участник»).

1.4. Организатор Программы - ООО «Мегapolis- Балтика».

Адрес местонахождения юридического лица: 236010, Калининградская обл, г.о. город Калининград, г Калининград, пр-кт Мира, 142А / строение 1, офис 212

ИНН/КПП 3905601620/ 390601001

ОГРН 1083925011060

Тел. +7 (4012) 99-80-89

1.5. Магазины – официальные места продаж Организатора: торговые центры («ТЦ») «Мегapolis» и Салоны Биеннале.

1.6. Настоящие Правила Программы, вступают в силу с даты публикации на сайте Организатора [www.megapolys.com](http://www.megapolys.com), и действуют до публикации новой редакции Правил или до отмены Программы Организатором.

1.7. Принимая участие в Программе, а именно совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Программе и/или получение Привилегий, которые дает карта Мегapolis-Новосел, физическое лицо тем самым подтверждает, что оно достигло 18 (восемнадцать) лет, ознакомилось, понимает и согласно с настоящими Правилами и является Участником Программы.

1.8. Карта Мегapolis-Новосел является собственностью Организатора.

1.9. Карта Мегapolis-Новосел выдается Организатором Участнику при условии заполнения Участником анкеты, и оригинала выписки ЕГРН с датой регистрации права собственности после «01» марта 2024г. Срок давности правоустанавливающих документов не должен превышать 18 месяцев от даты документа и до момента регистрации в Программе.

1.10. Участник несет ответственность за достоверность информации и сведений (в том числе переданных контактных данных), предоставленных по запросу Организатора и переданных Организатору. Указанные Участником данные должны быть, по запросу Организатора, подтверждены документально. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

1.11. Картой Мегapolis-Новосел может пользоваться только ее обладатель – Участник Программы. Участник не вправе передавать Карту Мегapolis-Новосел, а также свои права и/или обязанности в рамках Программы третьим лицам.

1.12. Участник может одновременно участвовать только в одной Программе лояльности Организатора и пользоваться только одной картой в рамках Программы, в которой он участвует.

1.13. Срок действия Картой Мегapolis-Новосел ограничен сроком на 18 (восемнадцать) месяцев с момента выдачи Карты «Мегapolis-Новосел» или сроком действия Программы.

1.14. Предоставляя свои персональные данные при регистрации и участии в Программе, Участник соглашается на их обработку Организатором, для чего предоставляет свое отдельное согласие на обработку персональных данных путем проставления отдельной галочки напротив поля «Я даю свое согласие на обработку персональных данных» при заполнении анкеты или путем сообщения устно сотруднику Организатора. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с условиями политики в отношении обработки персональных данных ООО «Мегapolis- Балтика», с которой можно ознакомиться подробнее на Сайте [www.megapolys.com](http://www.megapolys.com).

1.15. Участие в Программе лояльности Организатора подразумевает обработку персональных данных Участника в целях реализации Привилегий Программы, продажи товаров и услуг и информирования Участника о Программе лояльности и доступных Привилегиях. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Организатор в целях соблюдения требований законодательства РФ прекращает участие лица в Программе лояльности.

1.16. Участник Программы, оформляя свое участие в Программе, выражает согласие на получение сервисных сообщений от Организатора, содержащих в себе информацию об условиях Программы лояльности, текущем состоянии Привилегий Участника, возможностях Программы лояльности.

1.17. В случае нарушения Участником Правил Программы лояльности, включая злоупотребление Привилегиями, Организатор прекращает участие лица в Программе лояльности, отказывает в реализации товаров без объяснения причин, не вступая с ним в переписку и иные контакты и оставляет за собой право в рамках законодательства РФ обратиться в соответствующие органы государственной власти и охраны правопорядка с целью правовой оценки действий лица.

## 2. Регистрация Участников Программы

2.1. Для того, чтобы принять участие в Программе, Участнику необходимо оформить карту Мегаполис-Новосел в магазинах Организатора, предоставить удостоверение личности, оригинал выписки ЕГРН с правом собственности зарегистрированным после 01.03.2024, оригинал договора купли-продажи подтверждающий факт покупки недвижимого имущества у Застройщиков Калининграда и Калининградской области. Далее необходимо заполнить анкету в магазине Организатора, подтвердить свое согласие с Правилами Программы лояльности, выразить согласие на обработку персональных данных и подтвердить номер телефона.

2.2. Обязательные поля для заполнения анкеты: ФИО, дата рождения, контактный телефон, E-mail, а также указать каким способом Участник Программы хотел бы получать информацию от Организатора.

2.3. После этого Участнику будет оформлена карта с уникальным номером. Активация карты будет произведена в течении 1 (одного) рабочего дня после вручения карты Участнику.

### 3. Порядок пользования Картой

3.1. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность карты Мегаполис-Новосел. Ответственность за сохранность карты и использование Карты третьими лицами полностью лежит на Участнике Программы.

3.2. Для замены, потерянной или испорченной карты Мегаполис-Новосел, Участнику необходимо обратиться к сотруднику зоны обслуживания клиентов в магазине Организатора и подтвердить удостоверение личности. В случае успешного подтверждения запроса сотрудник переоформит карту Мегаполис-Новосел взамен утерянной/испорченной с сохранением истории покупок, заказов, привилегий, Участник Программы - осуществить оплату дубликата карты через кассу в сумме 100 (сто) рублей. Прежняя карта блокируется, и ее уникальный номер выводится из обращения.

3.3. Участник не вправе передавать свои права и/или обязанности в рамках Программы третьим лицам. Лицо, осуществляющее покупку (Покупатель-Участник Программы), определяется в соответствии с п.1 ст. 454 ГК РФ.

3.4. Участник Программы не вправе выкладывать данные Участника Программы в публичном доступе, включая номер Карты Мегаполис-Новосел, в том числе в сети Интернет. В случае, если данные Карты Мегаполис-Новосел выложены Участником в открытый доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет так, что они становятся доступными любым третьим лицам, Организатор вправе незамедлительно заблокировать такую Карты Мегаполис-Новосел с момента выявления факта нахождения таких данных в открытом доступе, после чего Участник утрачивает право на участие в Программе.

3.5. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе через сотрудника обслуживания клиентов в магазине Организатора, составив Заявление в свободной форме с отказом от участия в Программе лояльности. Участие в Программе будет остановлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи Заявления.

3.6. Прекращение участия в Программе подразумевает отказ Участника от получения Привилегий по Карте Мегаполис-Новосел и претензий к Организатору по неисполнению обязательств в рамках Программы. При отзыве согласия на участие в Программе лицо теряет все Привилегии, которые предоставляла Карта Мегаполис-Новосел на момент отказа от участия, без возможности восстановления при повторном оформлении участия в Программе, его Карта становится деактивированной.

#### 4. Условия Привилегии

4.1. Для Участников, совершающих покупки в магазинах Организатора, доступна привилегия скидка 10% на товар, кроме акционной продукции (товара по акции), в течении 18 (восемнадцать) месяцев после активации Карты Мегаполис-Новосел.

4.2. По истечению 18 (восемнадцать) месяцев Участник может обратиться к сотруднику обслуживания клиентов в магазине Организатора, и производится замену Карты «Мегаполис-Новосел» на Карту «Бонусную». При переходе с карты Мегаполис-Новосел на карту Бонусная Организатор зачисляется подарочные бонусы. Количество бонусов зависит от суммарного товарооборота, который осуществляет Участник программы Мегаполис Новосел за 18 месяцев участия в Программе.

-Под товарооборотом понимается стоимость приобретенных Участником за отчетный период товаров и услуг за минусом возвратов.

4.3. Зачисление подарочных бонусов:

- 10 000 бонусов при сумме покупок от 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

- 5 000 бонусов при сумме покупок от 500 000 (пяти ста тысяч) рублей;

- 1 000 бонусов при сумме покупок от 100 000 (ста тысяч) рублей;

В случае покупок менее 100 000 (ста) рублей подарочные бонусы не начисляются.

4.4. В расчет при начислении Баллов на карту Бонусная берется только фактическая оплаченная денежными средствами стоимость Товаров за вычетом всех примененных к ним скидок.

4.5. Положение о Бонусной Программе лояльности ООО «Мегаполис-Балтика» размещается на сайте [www.megapolys.com](http://www.megapolys.com)

4.6. Скидка по Карте Мегаполис-Новосел, не распространяется на товары, выделенные специальными ценниками (акция, специальная цена).

4.7. Скидка предоставляется только при предъявлении Карты Мегаполис-Новосел.

#### 5. Иные условия

5.1. Данные Правила являются единственными официальными Правилами Программы карта Мегаполис-Новосел, проводимой Организатором.

5.2. Факт заполнения анкеты, получения Карты Мегаполис-Новосел, является подтверждением полного согласия Участника с настоящими Правилами, понимания всех условий настоящих Правил и согласия, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника путем публикации новой редакции Правил на сайте Организатора [www.megapolys.com](http://www.megapolys.com). Организатор вправе без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Правила Программы, в связи с чем Участник обязуется регулярно отслеживать изменения. Правила подлежат опубликованию на Сайте. Совершение Участником действий, направленных на получение привилегий в рамках Программы, после изменения Правил является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

5.3. Организатор Программы не несет ответственности в случае, если Участник не ознакомился с ее условиями и правилами проведения Программы, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.

5.4. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Организатор вправе приостановить действие Программы целиком или в части Привилегий в случае технической необходимости, технических работ, во исполнение требований законодательства РФ и надзорных органов.

5.6. Решения Организатора всем вопросам, связанным с проведением Программы, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

5.7. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый Участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в том числе информации, касающейся истории покупок Участника и его клиентского опыта, в целях улучшения сервиса, в рекламных целях, в целях коммуникации с Участником и направления ему сообщений рекламного и информационного характера по электронной почте и с использованием мобильных сервисов, а также в любых иных не противоречащих закону целях, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ об охране такой информации, о персональных данных, о рекламе.

5.8. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу юридического лица Организатора. Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать Карту Мегаполис-Новосел Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника на обработку персональных данных. При отказе от участия в Программе Участник утрачивает право на участие в Программе и лишается всех предоставленных привилегий (в т.ч. баллов).

5.9. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных по почте по адресу юридического лица: 236010, Калининградская обл, г.о. город Калининград, г Калининград, пр-кт Мира, 142А / строение 1, офис 212, с пометкой «Юридический отдел». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее использование карты Мегаполис-Новосел. Организатор блокирует Карту Мегаполис-Новосел Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения отзыва, сразу после чего Участник утрачивает право на участие в Программе и лишается всех предоставленных привилегий (в т.ч. баллов).

5.10. Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

## 6. Официальные места продаж Организатора

### 6.1. Торговые Центры «Мегаполис»

- г. Калининград, пр-т Мира, 142
- г. Калининград, ул.Энергетиков, 35
- г. Калининград, ул.Камская, 65Б
- г. Балтийск, ул.А.Серебровской д.1, литер А
- г. Советск, ул.Калининградское шоссе, 48Б
- г. Черняховск, 2-ой переулок Победы, 34

### 6.2. Салоны Биеннале

- г. Калининград, пр-т Мира, 107
- г. Калининград, пр-т Мира, 150
- г. Калининград, ул.Гайдара, 122